

Algemene voorwaarden van:

## Het Installatie Huis

### Halsgevel 15

**1566 LP, Assendelft** hierna te noemen: Het Installatie Huis

#### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Het Installatie Huis: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Oprachtgever: de wederpartij van Het Installatie Huis

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

#### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Het Installatie Huis en een opdrachtgever waarop Het Installatie Huis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Het Installatie Huis, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Het Installatie Huis en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Het Installatie Huis gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Het Installatie Huis is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Het Installatie Huis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het Installatie Huis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het Installatie Huis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het Installatie Huis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Installatie Huis zijn verstrekt, heeft Het Installatie Huis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Het Installatie Huis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Het Installatie Huis is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Het Installatie Huis kenbaar behoorde te zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart Het Installatie Huis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het Installatie Huis zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Het Installatie Huis de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Het Installatie Huis daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

## Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Het Installatie Huis en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Het Installatie Huis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 7 Vergoeding

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Het Installatie Huis, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. De vergoeding en eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.
4. Indien Het Installatie Huis met de opdrachtgever een vaste vergoeding of uurtarief overeenkomt, is Het Installatie Huis niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding of tarief.
5. Het Installatie Huis is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Het Installatie Huis kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. materialen aanmerkelijk zijn gestegen.

#### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Tevens zijn de incasso kosten voor de opdrachtgever.
3. In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Het Installatie Huis op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Het Installatie Huis heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Het Installatie Huis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Het Installatie Huis kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Het Installatie Huis geleverde zaken, blijven eigendom van Het Installatie Huis totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Het Installatie Huis gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Het Installatie Huis zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.

#### Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan Het Installatie Huis.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Het Installatie Huis de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Het Installatie Huis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze voorwaarden.

#### Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Het Installatie Huis, zal Het Installatie Huis in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

#### Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Het Installatie Huis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Het Installatie Huis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de

opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Het Installatie Huis bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Het Installatie Huis op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Het Installatie Huis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. Het Installatie Huis behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Het Installatie Huis aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Het Installatie Huis het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien Het Installatie Huis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Het Installatie Huis aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de bewezen gebrekkige prestatie van Het Installatie Huis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Het Installatie Huis toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Het Installatie Huis is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Installatie Huis of zijn ondergeschikten.

#### Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Het Installatie Huis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het Installatie Huis niet in staat is de verplichtingen na te komen.

#### Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 17 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Het Installatie Huis is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Het Installatie Huis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Het Installatie Huis en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. xxxxxx.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Terms and Conditions of:

Het Installatie Huis

Orgeldraaierspad 9 1033ZR Amsterdam

hereinafter referred to as: Het Installatie Huis

## Article 1 Definitions

1. In these general terms and conditions, the following terms are used in the following meaning, unless expressly indicated otherwise.

Het Installatie Huis: the user of the general terms and conditions.

Client: the counterparty of Het Installatie Huis

Agreement: the agreement to provide services.

## Article 2 General



1. These conditions apply to every offer, quotation and agreement between Het Installatie Huis and a client to which Het Installatie Huis has declared these conditions applicable, insofar as the parties have not expressly deviated from these conditions in writing.
2. The present terms and conditions also apply to all agreements with Het Installatie Huis, for the implementation of which third parties must be involved.
3. Any deviations from these general terms and conditions are only valid if they have been expressly agreed in writing.
4. The applicability of any purchase or other conditions of the client is expressly rejected.
5. If one or more of the provisions in these general terms and conditions are null and void or should be annulled, the other provisions of these general terms and conditions remain fully applicable. Het Installatie Huis and the client will then enter into consultation in order to agree on new provisions to replace the void or voided provisions, taking into account the purpose and intent of the original provision if and to the extent possible.

#### Article 3 Offers and quotations

1. All offers are without obligation, unless a term for acceptance is stated in the offer.
2. The quotations made by Het Installatie Huis are without obligation; they are valid for 14 days, unless otherwise indicated. Het Installatie Huis is only bound by the offers if the acceptance thereof is confirmed in writing by the other party within 14 days, unless indicated otherwise.
3. The prices in the said offers and quotations include BTW, unless indicated otherwise.
4. Offers or quotations do not automatically apply to future assignments.

#### Article 4 Performance of the agreement

1. Het Installatie Huis will execute the agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship. All this on the basis of the state of science known at that time.
2. If and insofar as required for the proper execution of the agreement, Het Installatie Huis has the right to have certain activities performed by third parties.

3. The client shall ensure that all data, which Het Installatie Huis indicates are necessary or which the client should reasonably understand to be necessary for the execution of the agreement, are provided to Het Installatie Huis in a timely manner. If the information required for the execution of the agreement has not been provided to Het Installatie Huis in time, Het Installatie Huis has the right to suspend the execution of the agreement.
4. Het Installatie Huis is not liable for damage, of whatever nature, due to Het Installatie Huis relying on incorrect and/or incomplete information provided by the client, unless Het Installatie Huis should have been aware of this inaccuracy or incompleteness.
5. The client indemnifies Het Installatie Huis against any claims from third parties who suffer damage in connection with the execution of the agreement and which is attributable to the client.

#### Article 5 Amendment of the agreement

1. If during the execution of the agreement it appears that it is necessary for a proper execution to change or supplement the work to be performed, the parties will adjust the agreement accordingly in good time and in mutual consultation.
2. If the parties agree that the agreement will be amended or supplemented, the time of completion of the execution may be affected as a result. Het Installatie Huis will inform the client of this as soon as possible.
3. If the amendment or addition to the agreement will have financial and/or qualitative consequences, Het Installatie Huis will inform the client about this in advance.
4. If a fixed fee has been agreed, Het Installatie Huis will indicate to what extent the amendment or supplement to the agreement will result in this fee being exceeded.

#### Article 6 Contract duration; execution time

1. The agreement between Het Installatie Huis and a client is entered into for an indefinite period of time, unless the nature of the agreement dictates otherwise or the parties expressly agree otherwise in writing.
2. If a term has been agreed within the term of the agreement for the completion of certain activities, this is never a strict deadline. If the execution term is exceeded, the client must therefore give Het Installatie Huis written notice of default.

## Article 7 Compensation

1. When the agreement is concluded, the parties can agree on a fixed fee.
2. If no fixed fee is agreed, the fee will be determined on the basis of hours actually spent. The fee is calculated in accordance with Het Installatie Huis's usual hourly rates, applicable for the period in which the work is performed, unless a deviating hourly rate has been agreed.
3. The fee and any cost estimates include BTW.
4. If Het Installatie Huis agrees a fixed fee or hourly rate with the client, Het Installatie Huis is nevertheless entitled to increase this fee or rate.
5. Het Installatie Huis is entitled to pass on price increases if Het Installatie Huis can demonstrate that the rates with regard to, for example, materials have increased significantly between the time of offer and delivery.

## Article 8 Payment

1. Payment must be made within 14 days of the invoice date, objections to the amount of the invoices do not suspend the payment obligation.
2. If the client fails to pay within the period of 14 days, the client is legally in default. In that case, the client owes an interest of 1% per month, unless the statutory interest is higher, in which case the statutory interest applies. The interest on the amount due and payable will be calculated from the moment the client is in default until the moment of payment of the full amount. The collection costs are also for the client.
3. In the event of statutory debt restructuring, liquidation, bankruptcy, attachment or suspension of payment of the client, the claims of Het Installatie Huis on the client are immediately due and payable.
4. Het Installatie Huis has the right to have the payments made by the client go first of all to reduce the costs, then to reduce the interest due and finally to reduce the principal sum and the current interest.

Het Installatie Huis can, without being in default as a result, refuse an offer of payment if the client designates a different order for the allocation.

Het Installatie Huis can refuse full repayment of the principal if the outstanding and current interest as well as the costs are not also paid.

#### Article 9 Retention of title

1. All goods delivered by Het Installatie Huis remain the property of Het Installatie Huis until the client has fulfilled all the following obligations under all agreements concluded with Het Installatie Huis.
2. The client is not authorized to pledge or in any other way encumber the goods subject to retention of title.
3. If third parties seize the goods delivered subject to retention of title or wish to establish or enforce rights thereon, the client is obliged to inform Het Installatie Huis as soon as can reasonably be expected.

#### Article 10 Research, complaints

1. Complaints about the work performed must be reported in writing to Het Installatie Huis by the client within 3 days after discovery.
2. If a complaint is justified, Het Installatie Huis will still perform the work as agreed, unless this has become demonstrably pointless for the client in the meantime. The latter must be made known in writing by the client.
3. If the performance of the agreed work is no longer possible or useful, Het Installatie Huis will only be liable within the limits of Article 15 of these terms and conditions.

#### Article 11 Termination

1. Both parties may terminate the agreement in writing at any time.
2. If the agreement is terminated prematurely by Het Installatie Huis, Het Installatie Huis will, in consultation with the client, arrange for the transfer of work still to be performed to third parties, unless the termination is based on facts and circumstances that are attributable to the client.

#### Article 12 Suspension and dissolution

1. Het Installatie Huis is authorized to suspend the fulfillment of the obligations or to dissolve the agreement if:
  - Client does not or does not fully comply with the obligations under the agreement.
  - circumstances that have come to the attention of Het Installatie Huis after the conclusion of the agreement give good grounds to fear that the client will not

fulfill its obligations. If there is good reason to fear that the client will only partially or not properly comply, suspension is only permitted insofar as the shortcoming justifies it.

- upon entering into the agreement the client was requested to provide security for the fulfillment of its obligations under the agreement and this security is not provided or is insufficient.
2. Furthermore, Het Installatie Huis is authorized to dissolve the agreement (or have it dissolved) if circumstances arise that are of such a nature that fulfillment of the agreement is impossible or can no longer be required according to standards of reasonableness and fairness, or if other circumstances arise which nature that unaltered maintenance of the agreement cannot reasonably be expected.
  3. If the agreement is dissolved, Het Installatie Huis's claims against the client are immediately due and payable. If Het Installatie Huis suspends the fulfillment of its obligations, it will retain its claims under the law and the agreement.
  4. Het Installatie Huis always reserves the right to claim compensation.

#### Article 13 Return of items made available

1. If Het Installatie Huis has made goods available to the client during the execution of the agreement, the client is obliged to return the delivered goods within 14 days in their original condition, free of defects and in full. If the client does not comply with this obligation, all costs arising from this will be for his account.
2. If the client, for whatever reason, after a reminder to that effect, still fails to fulfill the obligation referred to under 1. Het Installatie Huis has the right to recover the resulting damage and costs, including the costs of replacement, from the client.

#### Article 14 Liability

1. If Het Installatie Huis should be liable, this liability is limited to what is regulated in this provision.
2. If Het Installatie Huis is liable for direct damage, that liability is limited to a maximum of twice the invoice amount.
3. Direct damage is exclusively understood to mean:

- the reasonable costs to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions;
  - any reasonable costs incurred to have the proven defective performance of Het Installatie Huis comply with the agreement, unless these cannot be attributed to Het Installatie Huis;
  - reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the client demonstrates that these costs have led to limitation of direct damage as referred to in these general terms and conditions.
4. Het Installatie Huis is never liable for indirect damage, including consequential damage, lost profit, lost savings and damage due to business interruption.
  5. The limitations of liability for direct damage included in these terms and conditions do not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of Het Installatie Huis or its subordinates.

#### Article 15 Force majeure

1. The parties are not obliged to fulfill any obligation if they are prevented from doing so as a result of a circumstance that is not due to fault, and is not for their account under the law, a legal act or generally accepted standards.
2. Force majeure in these general terms and conditions is understood to mean, in addition to what is understood in the law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, on which Het Installatie Huis cannot exercise any influence, but as a result of which Het Installatie Huis is unable to fulfill the obligations after to come.

#### Article 16 Confidentiality

1. Both parties are obliged to maintain the confidentiality of all confidential information that they have obtained from each other or from another source in the context of their agreement. Information is considered confidential if this has been communicated by the other party or if this results from the nature of the information.

#### Article 17 Disputes

1. The judge in Het Installatie Huis's place of business has exclusive jurisdiction to hear disputes, unless the subdistrict court has jurisdiction. Nevertheless, Het

Installatie Huis has the right to submit the dispute to the competent court according to the law.

2. The parties will only appeal to the courts after they have made every effort to settle a dispute in mutual consultation.

#### Article 18 Applicable law

1. Dutch law applies to every agreement between Het Installatie Huis and the client.

#### Article 19 Amendment and location of the terms and conditions

1. These terms and conditions have been filed at the office of the Chamber of Commerce in Amsterdam under no. xxxxxx.

The most recently filed version or the version that applied at the time of the conclusion of the agreement is always applicable.

